

# การพัฒนาคุณภาพ ของโรงพยาบาล

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

บรรยายครั้งแรก ที่ รพ.ลานนา

18 มีนาคม 2543



องค์กร

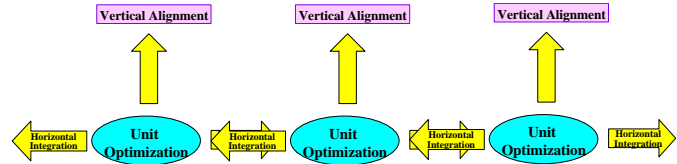
ทิศ  
ทาง  
องค์กร

หน่วยงาน  
ของเรา

ประสานแนวราบ

ประสานแนวราบ

หน่วยงาน  
อื่น



# ทิศทางองค์กร

4

แผนงาน  
Program

3

ผลลัพธ์  
Key Expected Outcome

5

กลยุทธ์  
Tactic

1

พันธกิจ/  
วิสัยทัศน์  
Mission/  
Vision

- แผน 1 ประสาน/สนับสนุน QI
- แผน 2 พัฒนาคลินิกบริการ
- แผน 3 พัฒนาบริการทั่วไป
- แผน 4 พัฒนากำลังคน
- แผน 5 พัฒนาทรัพยากร
- แผน 6 พัฒนาการบริหาร
- แผน 7 พัฒนาสิ่งแวดล้อม

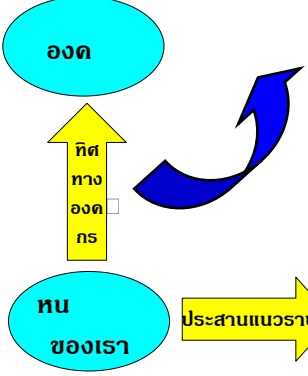
- การดูแล
- การดูแลตามป
- สิ่งแวดล้อม

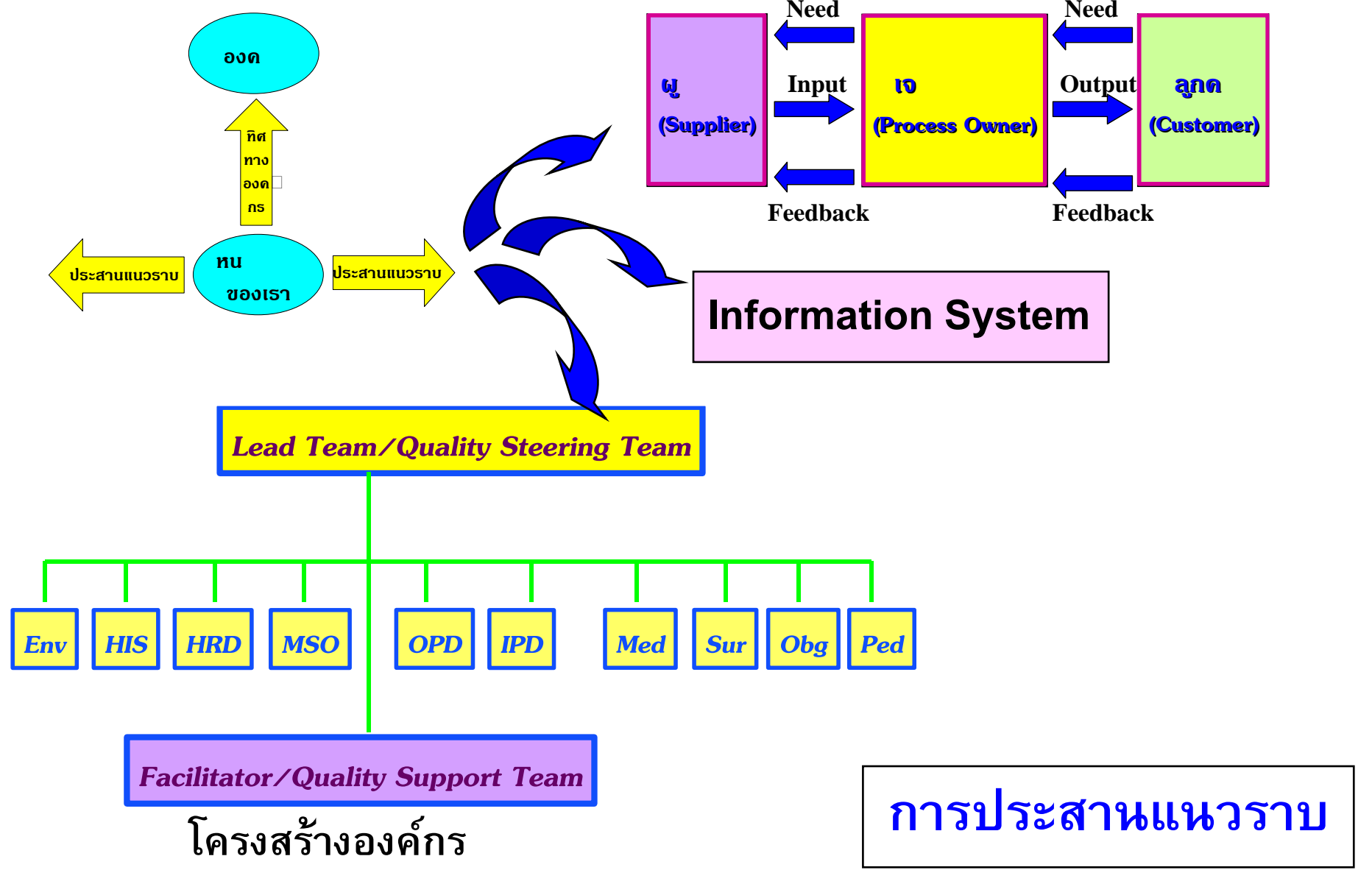
- จัดทำและใช้ CPG
- Peer Review

2  
ประเด็นสำคัญ  
SWOT analysis  
ความต

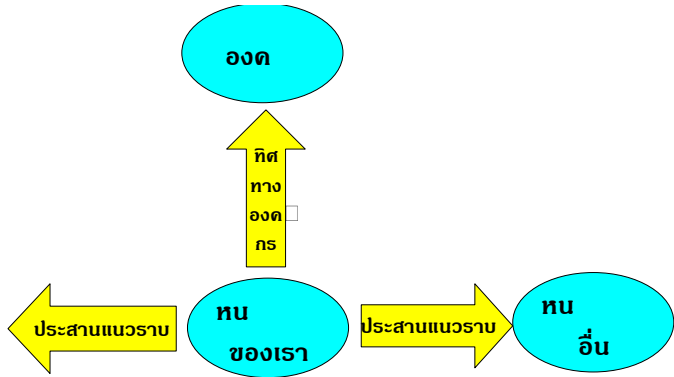
ยุทธศาสตร์ SW.

จะนำเป้าหมายและกลยุทธ์  
ขององค์กรมาปฏิบัติอย่างไร





# กิจกรรมคุณภาพในหน่วยงาน



Core Process

เราทำงานอย่างไร

Purpose  
ทำไมต้องมี  
หน่วยงานของเรา

Indicator  
เราทำได้ดีหรือไม่

Indicator

Innovation  
จะปรับปรุง  
ให้ดีขึ้นอย่างไร

Innovation

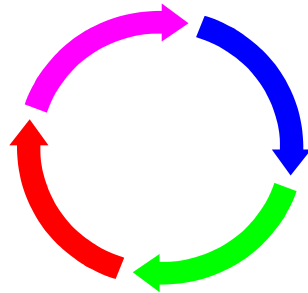
# กิจกรรมคุณภาพในหน่วยงาน

เราทำงานอย่างไร

ทำไมไปทำไม

- ผู้รับผลงานต้องการอะไร
- เป้าหมายของกระบวนการคืออะไร

ทำไมต้องมี  
หน่วยงานของเรา



เราทำได้ดีหรือไม่

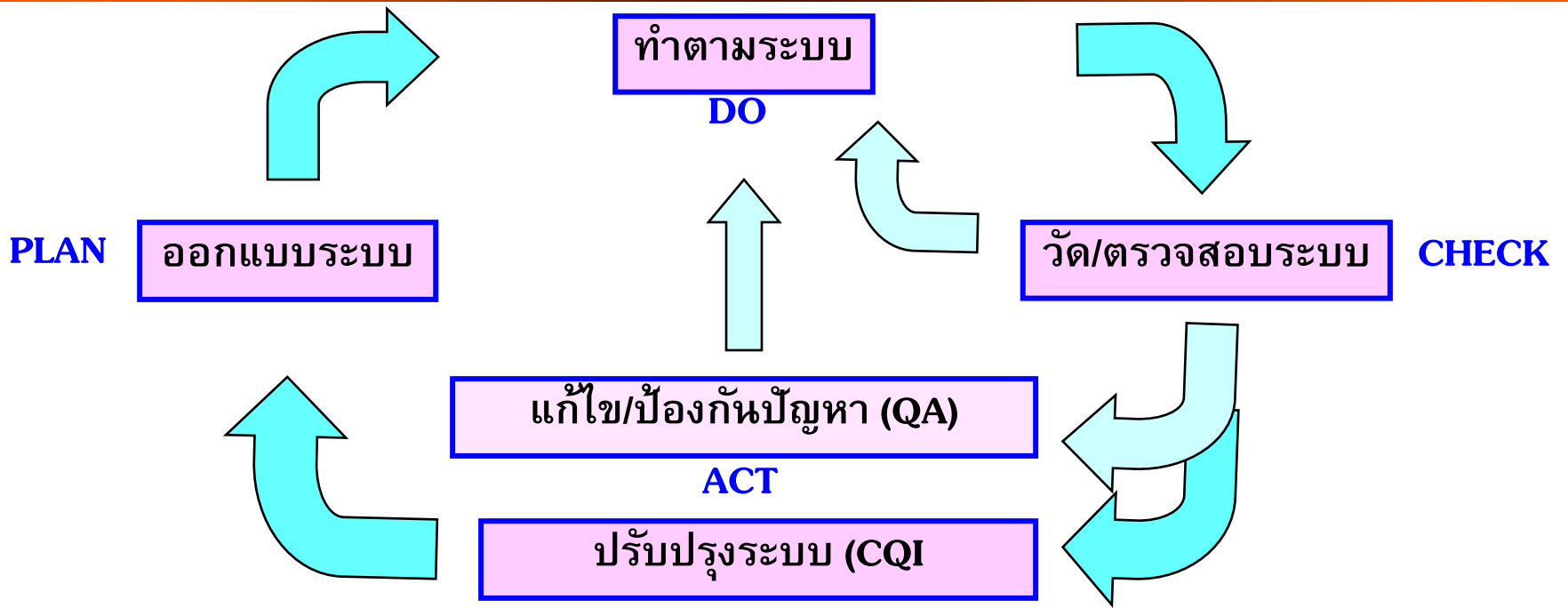
จะปรับปรุง  
ให้ดีขึ้นอย่างไร

จะทำให้ดีขึ้นได้อย่างไร

- ปรับวิธีให้ง่าย กระชับ
- มีสิ่งอำนวยความสะดวก, เครื่องเตือนใจ
- ใช้วิธีแปลกใหม่ สร้างสรรค์

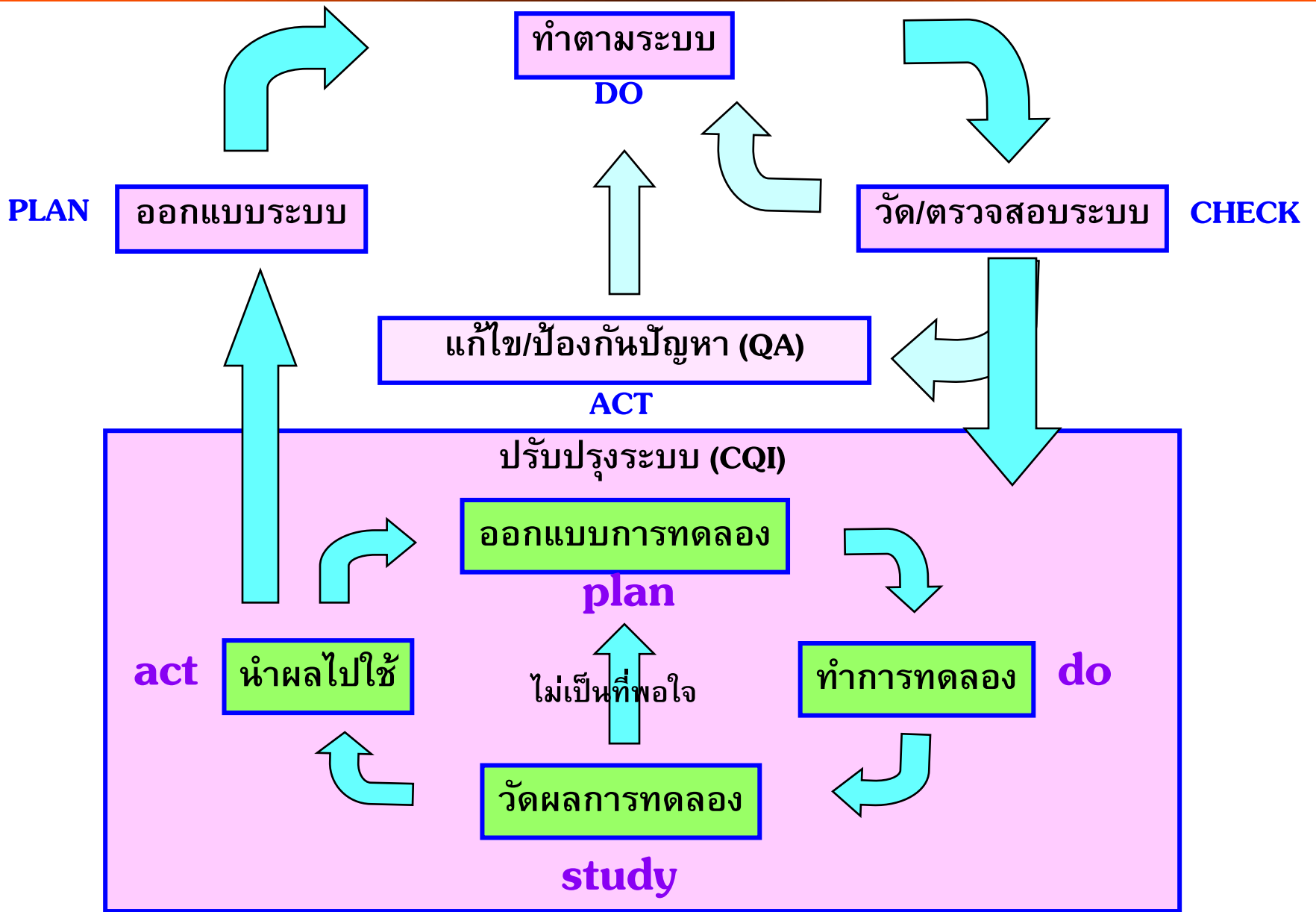
ทำได้ดีหรือไม่

- มาตรฐานวิชาชีพกำหนดอย่างไร
- ผู้รับผลงานพึงพอใจ?
- สอดคล้องกับทิศทางนโยบาย รพ.?
- สอดคล้องกับมาตรฐาน รพ.?
- การไหลเวียนของงานมีประสิทธิภาพ?
- ระดับคุณภาพจากเครื่องชี้วัด?

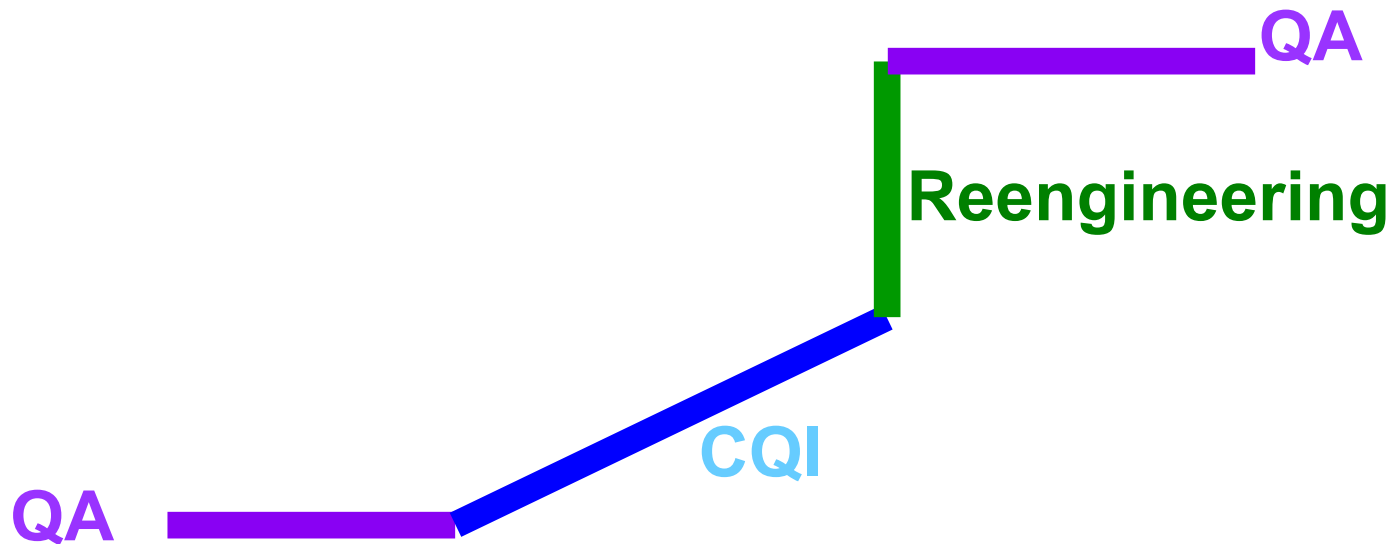


วงล้อของการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI)  
เมื่อเห็นว่าเรามีโอกาสทำได้ดีกว่าที่เป็นอยู่





# ลักษณะของกิจกรรมคุณภาพ



ปริทรรศน์ พันธุ์บรรยงก์

# ความสัมพันธ์ระหว่าง CQI, QA, Accreditation

