

ประมวลแนวคิด

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล

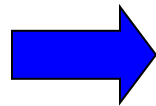
สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

2544

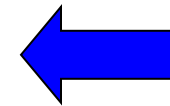
จุดเริ่มของการพัฒนาคุณภาพ

Mission & Strategic Plan

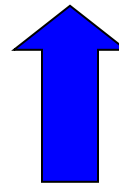
Commitment



Quality Hospital



Standard

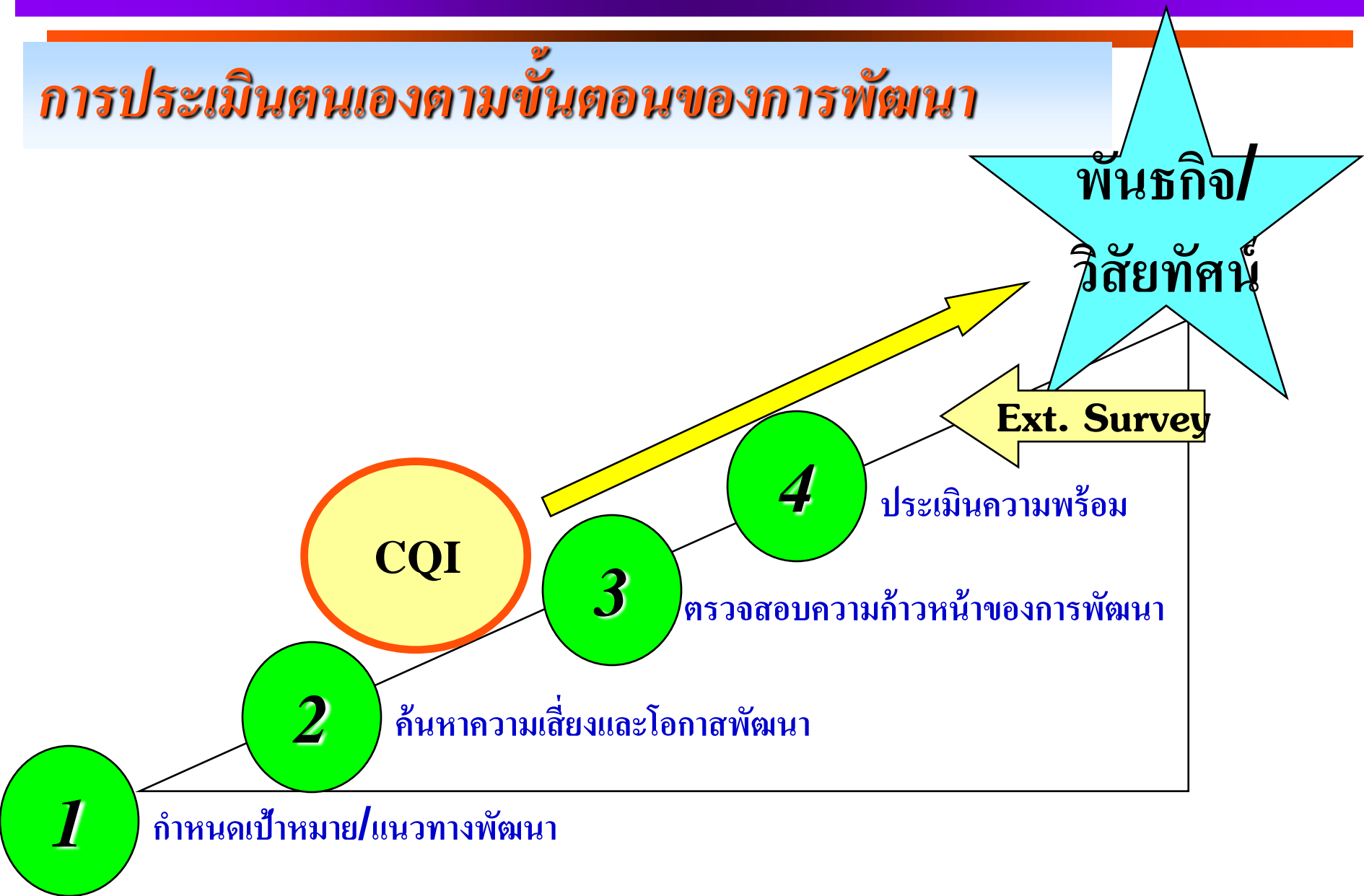


Self Assessment

ห้าคำถาม สามระดับ

	ระดับองค์กร	ระดับหน่วยงาน	ระดับบุคคล
ทำไมต้องมีเรา	พันธกิจ	ความมุ่งหมาย	เป้าหมายชีวิต
เราทำอะไรบ้าง	ระบบงานหลัก	กระบวนการหลัก	กิจกรรมหลัก
ทำไปเพื่ออะไร	เป้าหมายของระบบงาน	เป้าหมายของกระบวนการ	เป้าหมายของกิจกรรม
ทำได้ดีหรือไม่	SWOT analysis	เครื่องชี้วัด	ความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค
จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร	แผนยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาคุณภาพ	ปรับปรุงตนเอง

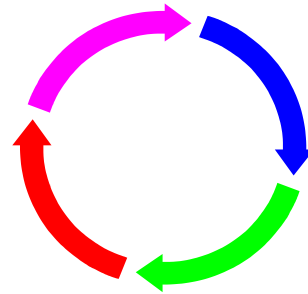
การประเมินตนเองตามขั้นตอนของการพัฒนา



Core Process

เราทำงานอย่างไร

**ทำไมต้องมี
หน่วยงานของเรา**
Mission (พันธกิจ)
Purpose (เจตจำนง/
ความมุ่งหมาย/ปณิธาน)

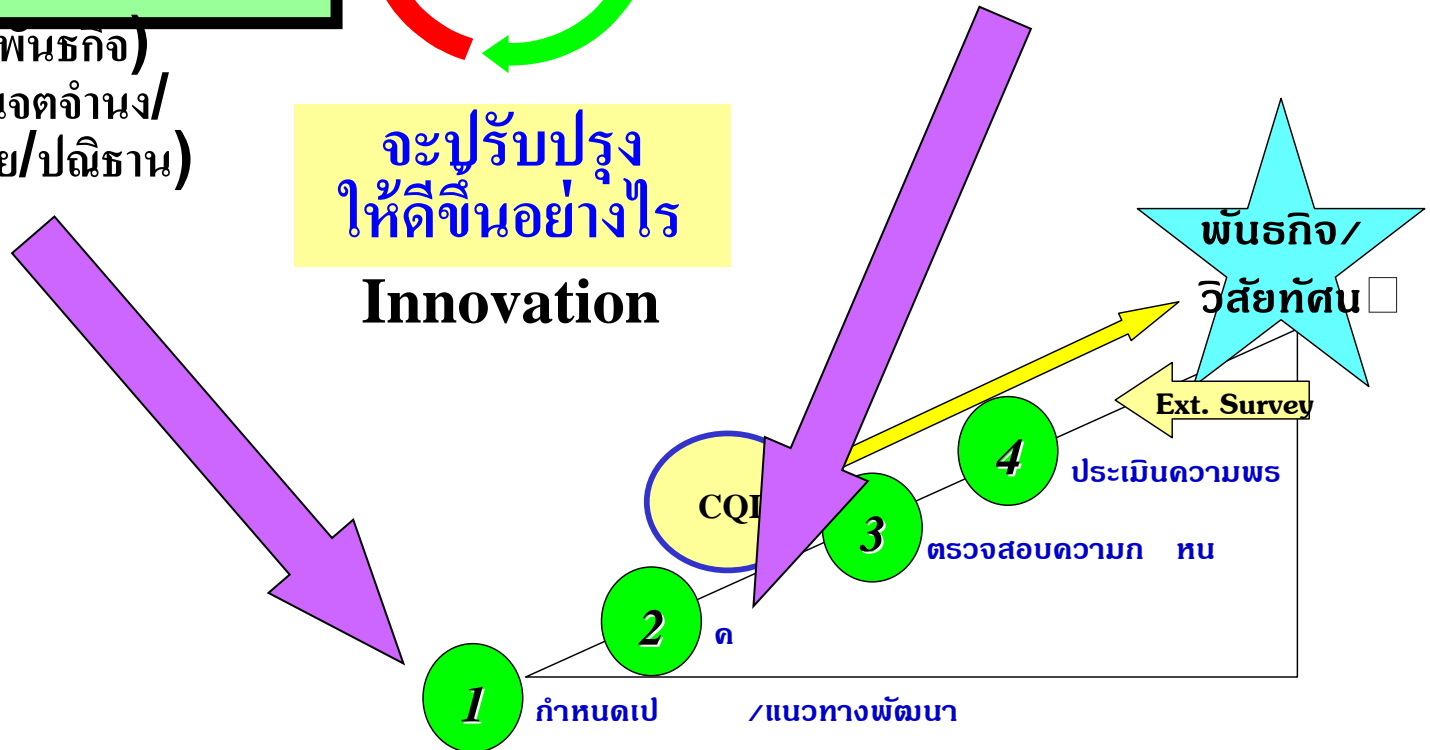


เราทำได้ดีหรือไม่

Indicator

จะปรับปรุง
ให้ดีขึ้นอย่างไร

Innovation



จิตวิญญาณของคุณภาพ

- ความรับผิดชอบของแต่ละคน
- การทำงานเป็นทีม
- การเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

จิตวิญญาณของคุณภาพ

□ ความรับผิดชอบของแต่ละคน

งานปกติ

ทำเต็มความสามารถ

ทำด้วยความระมัดระวัง

ทำด้วยความเอื้ออาทร

งานพัฒนา

□ การทำงานเป็นทีม

□ การเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

จิตวิญญาณของคุณภาพ

□ ความรับผิดชอบของแต่ละคน

□ การทำงานเป็นทีม

เราต่างพึ่งพาอาศัยกัน

งานของเราจะมีคุณภาพ เมื่องานที่ส่งมามีคุณภาพ

ฉันจะทำให้งานของเธอง่ายขึ้นได้อย่างไร

พื้นฐานของทีม อยู่ที่การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

□ การเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

จิตวิญญาณของคุณภาพ

- ความรับผิดชอบของแต่ละคน
- การทำงานเป็นทีม
- การเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

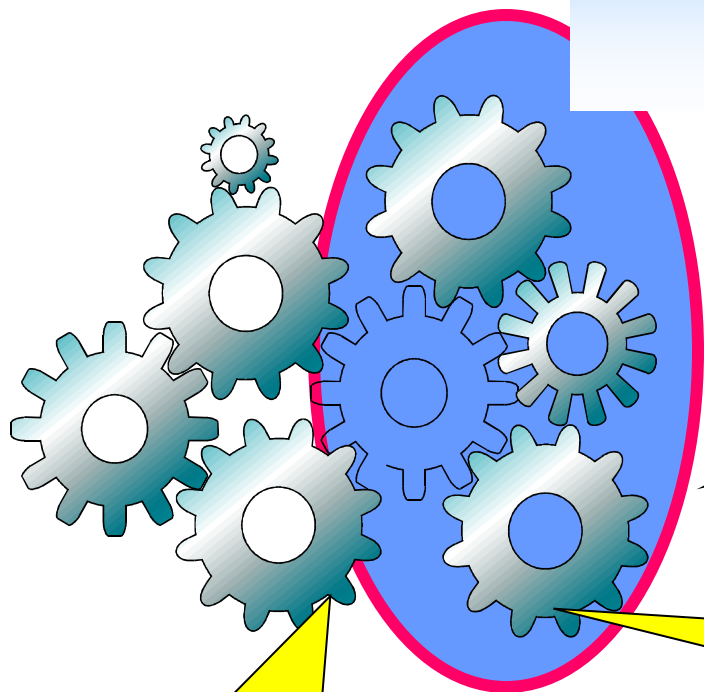
ศึกษา ตอบสนองความต้องการ (ประเมิน/แก้ปัญหของผู้ป่วย)

ดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ดูแลให้ลึกกว่าที่มองเห็น

ป้องกันความเสี่ยง

เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้ป่วย

อย่าลืมว่าเราไม่ได้อยู่คนเดียว



กลุ่มของหน่วยงานที่ทำงานร่วมกัน

เฟืองแต่ละอันคือหน่วยงาน

แต่ละซี่คือเจ้าหน้าที่แต่ละคน