

ทิศทางระบบประกันคุณภาพ กับห้องปฏิบัติการ

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตikul

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

16 พฤษภาคม 2544

การประกันคุณภาพ

- ความหมาย
 - สร้างความมั่นใจว่ากระบวนการและผลลัพธ์เป็นไปตามที่กำหนดหรือคาดหวัง
- ระดับของการประกันคุณภาพ
 - ประกันคุณภาพของกระบวนการ
 - ประกันคุณภาพองค์กร/หน่วยงาน
 - ประกันคุณภาพของระบบในระดับชาติ

ความสำคัญของ HA

- เป็นกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา
- ประยุกต์แนวคิดคุณภาพอย่างเป็นองค์รวม
- เน้นความรับผิดชอบของวิชาชีพ
- เกื้อหนุนและพึ่งพิงส่วนอื่น ๆ ของระบบบริการสุขภาพ
- ประโยชน์ต่อผู้บริโภคในระยะยาว

สถานการณ์ปัจจุบันเรื่องการนำระบบ HA ไปใช้ในโรงพยาบาล

- แผนพัฒนาสาธารณสุขแห่งชาติ
- การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ
- การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- การนำระบบ HA ไปใช้ในสถานพยาบาลประกันสังคม
- การนำระบบ HA ไปใช้ในโรงเรียนแพทย์
- การนำระบบ HA ไปใช้ในสถาบันฝึกอบรมแพทย์เฉพาะทาง
- การนำระบบ HA ไปใช้ใน รพ.อื่น ๆ

ปัญหา อุปสรรค

- แรงจูงใจของระบบใหญ่
- ความเข้าใจและการสนับสนุนของผู้บริหาร
- ความยุ่งยากซับซ้อนในการปฏิบัติเนื่องจากขาดความเข้าใจที่ลึกซึ้ง จึงติดอยู่กับรูปแบบ

ทิศทางในอนาคตสำหรับ Lab & รพ.

- Lab Accreditation จะทำโดยผู้เชี่ยวชาญ
- HA จะดูในภาพรวมของ รพ. โดยอิง Lab Accreditation
- มาตรฐานสำหรับ Lab Accreditation จะเป็นมาตรฐานที่เหมาะสมกับสังคมไทย และตั้งเป้าเป็นลำดับขั้น
- องค์กรวิชาชีพจะมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาคูณภาพ