

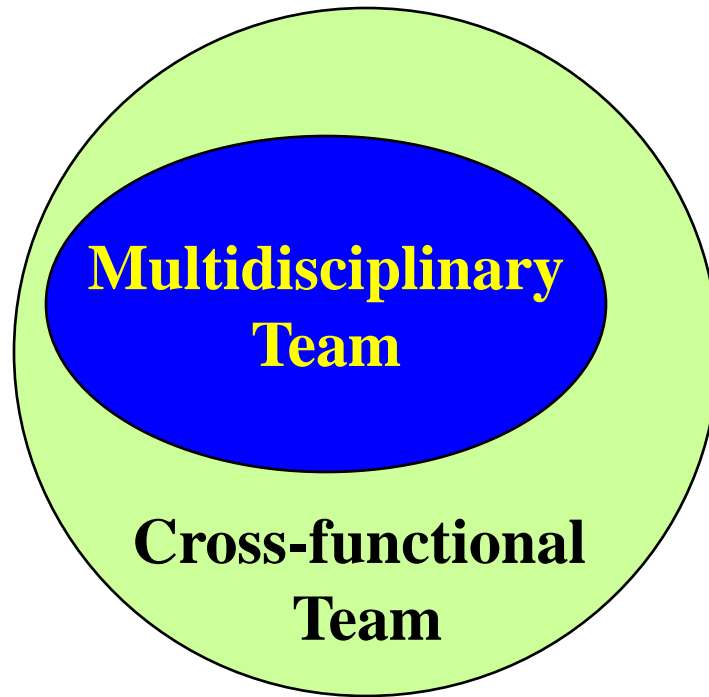
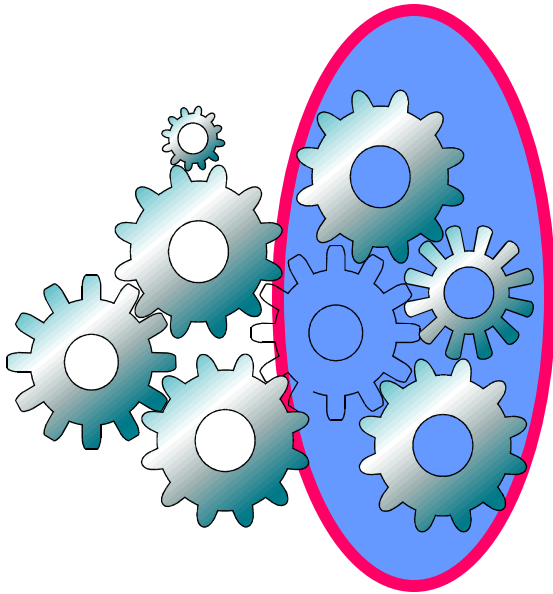
ทีมสหสาขาในการดูแลผู้ป่วย CVT (CVT Multidisciplinary Team)

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

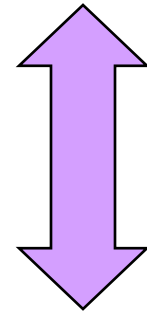
สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

29 มิถุนายน 2544

What ?



ผู้บริหาร
Lead Team

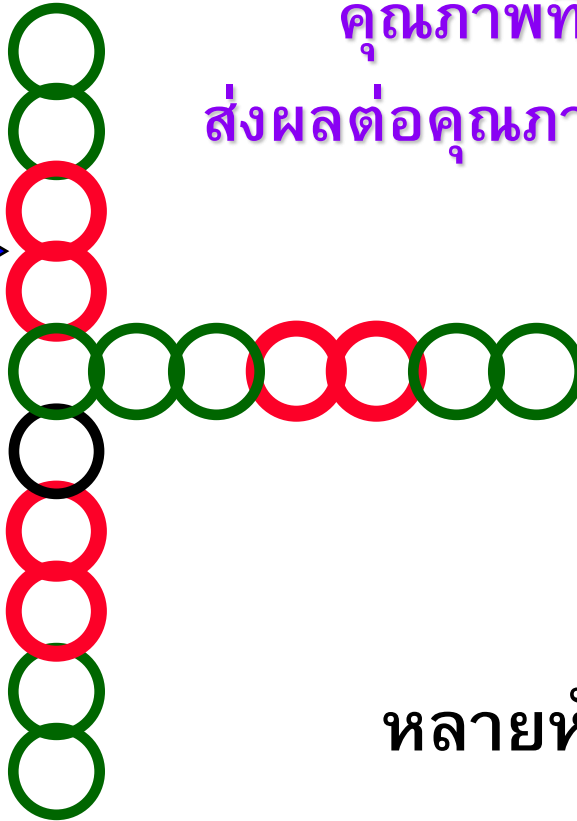


ผู้ปฏิบัติ
QIT

Why ?

คุณภาพที่ให้แก่ลูกค้าภายใน
ส่งผลต่อคุณภาพที่ลูกค้าภายนอกได้รับ

รอยต่อวิกฤต



ลูกค้าภายนอก

รอยต่อวิกฤต



หลายหัวดีกว่าหัวเดียว

ลูกค้าภายนอก

How ?

Spectrum of Team

ตั้งอย่างเป็นทางการ
โดยมีคำสั่งแต่งตั้ง
มีลักษณะถาวร
(CVT Lead Team)



มองปัญหาในเชิงรุก

เป็นคณะทำงานหรือทีมลูก
สลายตัวเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ
QITs

รวมตัวกันเองเมื่อมีภารกิจ
สลายตัวเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ

ตั้งรับปัญหา



ทีมอยู่ในหัวใจ



ปรึกษาทุกครั้งเมื่อมีความจำเป็น

จิตใจที่เปิดรับความคิดเห็น

When ?

แต่เริ่มแรก

หลังจากพัฒนาหน่วยแล้ว

มาตรฐาน HA

การนำ & ทิศทาง

การบริหารทรัพยากร

กระบวนการคุณภาพ

สิทธิ & จริยธรรม

กระบวนการดูแลผู้ป่วย

หัวใจของ HA

การทำงานด้วยใจ

การทำงานเป็นทีม

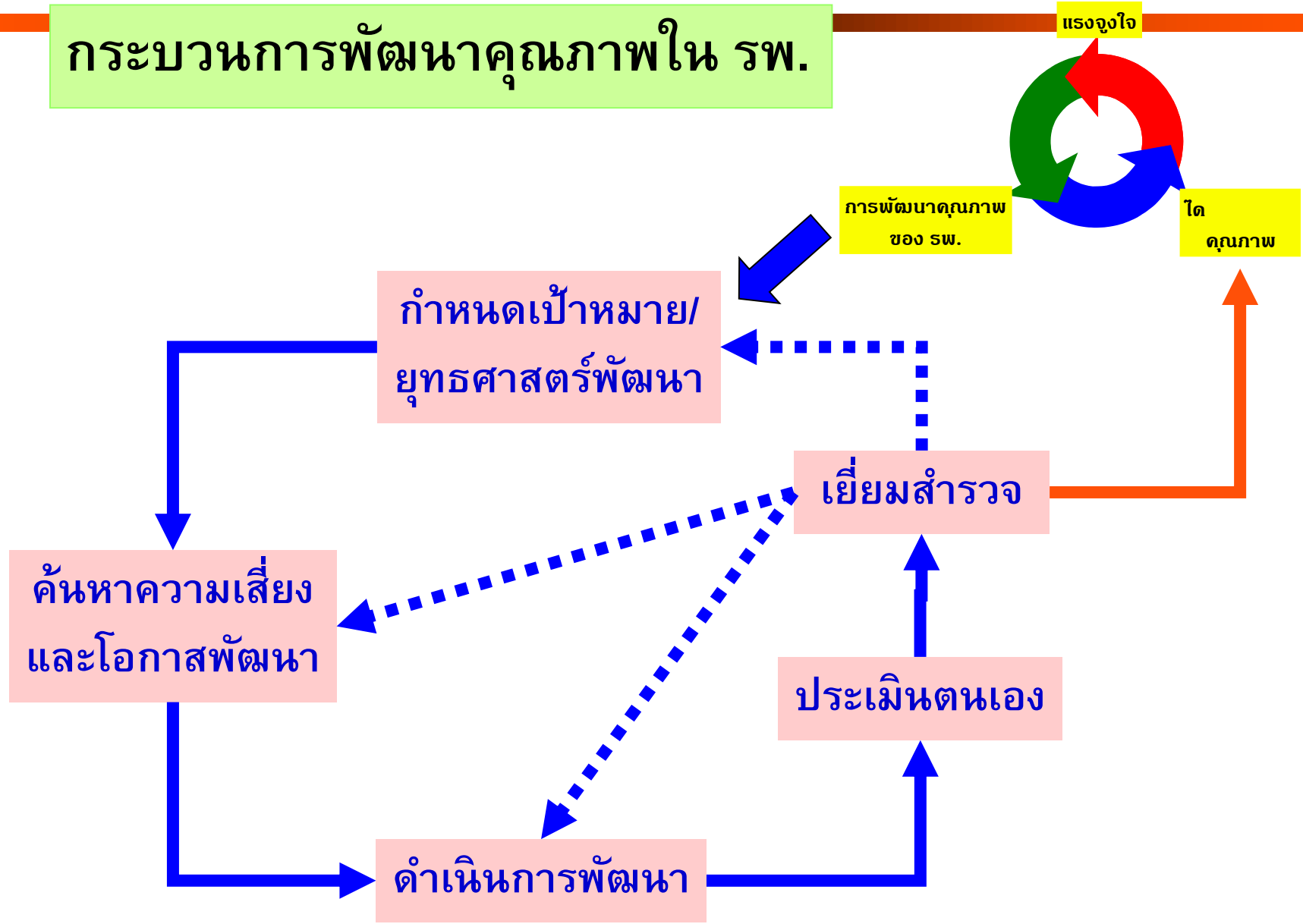
การประเมินตนเอง

ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รูปแบบคืออะไร

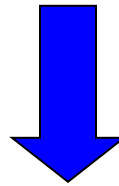
- เลือกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง ตั้งคำถามต่อไปนี้ C3THER
 - Care
 - Communication
 - Continuity
 - Team
 - Human Resource
 - Environment & Equipment
 - Record

กระบวนการพัฒนาคุณภาพใน รพ.

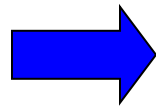


จุดเริ่มของการพัฒนาคุณภาพ

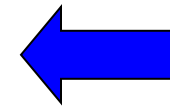
Mission & Strategic Plan



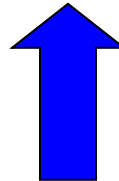
Commitment



Quality Hospital



Standard



Self Assessment

ห้าคำถาม สามระดับ

	ระดับองค์กร 	ระดับหน่วยงาน 	ระดับบุคคล
ทำไมต้องมีเรา	พันธกิจ	ความมุ่งหมาย	เป้าหมายชีวิต
เราทำอะไรบ้าง	ระบบงานหลัก	กระบวนการหลัก	กิจกรรมหลัก
ทำไปเพื่ออะไร	เป้าหมายของระบบงาน	เป้าหมายของกระบวนการ	เป้าหมายของกิจกรรม
ทำได้ดีหรือไม่	SWOT analysis	เครื่องชี้วัด	ความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค
จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร	แผนยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาคุณภาพ	ปรับปรุงตนเอง

ลักษณะของปัญหา

- หุบเหวมรณะ
- หนทางขรุขระ
- เป้าบิन्हเห็นฟ้า