

# ก้าวอย่างมั่นใจ ก้าวไปสู่ HA

ชูสิน สีลพันธ์กุล รพ.แม่ฟ้าหลวง  
ประกายแก้ว กำคำ รพ.เชียงใหม่ประชานุเคราะห์  
อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
การประชุมโรงพยาบาลชุมชน  
16 สิงหาคม 2544

# 1. เราก้าวมาถึงไหน

# 1.1 การเชื่อมโยงของที่ปรึกษา



## 1.2 ผู้บริหาร

- ส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนา
- มีการเปลี่ยนแปลงตัวผู้อำนวยความสะดวกในบางแห่ง
- ส่วนน้อยถูกเลือกมาโดยเจ้าตัวบอกไม่พร้อม
- ระดับการสนับสนุน/การโค้ช มากไป? น้อยไป?

## 1.3 การดำเนินงาน

- กลัวผิด ตีรูปแบบ
- ใช้มาตรฐานและแนวทางแบบหักกฎหมาย
- ทำกิจกรรมโดยไม่ทำความเข้าใจเป้าหมาย/เหตุผล
- ขาดความเชื่อมโยง & ความต่อเนื่อง
- มิได้ถือว่าการพัฒนาคุณภาพคือการปรับปรุงงานประจำให้ดีขึ้น

# 1.4 การสนับสนุนที่ต้องการ

- ระบบการกำจัดขยะและบำบัดน้ำเสีย
- ความรู้เรื่อง IC
- การเยี่ยมชมติดตามเพื่อให้เกิดความมั่นใจ
- เวทีพูดคุยแลกเปลี่ยนกับ รพ.อื่น ๆ

## 2. เราจะก้าวต่อไปอย่างไร

## 2.1 ลำดับขั้นของการบรรลุผล

	การบริหาร ทรัพยากร	บริการ ทั่วไป	คลินิก บริการ
1. โครงสร้างกายภาพ กำลังคน	กองโรคติดต่อ		
2. ติดตามเครื่องชี้วัด, ทบทวน ผลงาน, แก้ไข ป้องกันปัญหา	ISO9000:1994		
3. ทำงานตามมาตรฐาน/แนวทาง ที่กำหนดไว้(ประกันคุณภาพ)			
4. ปรับปรุงต่อเนื่อง ผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น	ISO9000:2000		
5. ระบบที่เชื่อมโยง มีวัฒนธรรมคุณภาพ	Hospital Accreditation		



## 2.2 เป็นตัวของตัวเอง

ดักจับความคิดรอบด้าน

หาญกล้าจะคิดต่าง

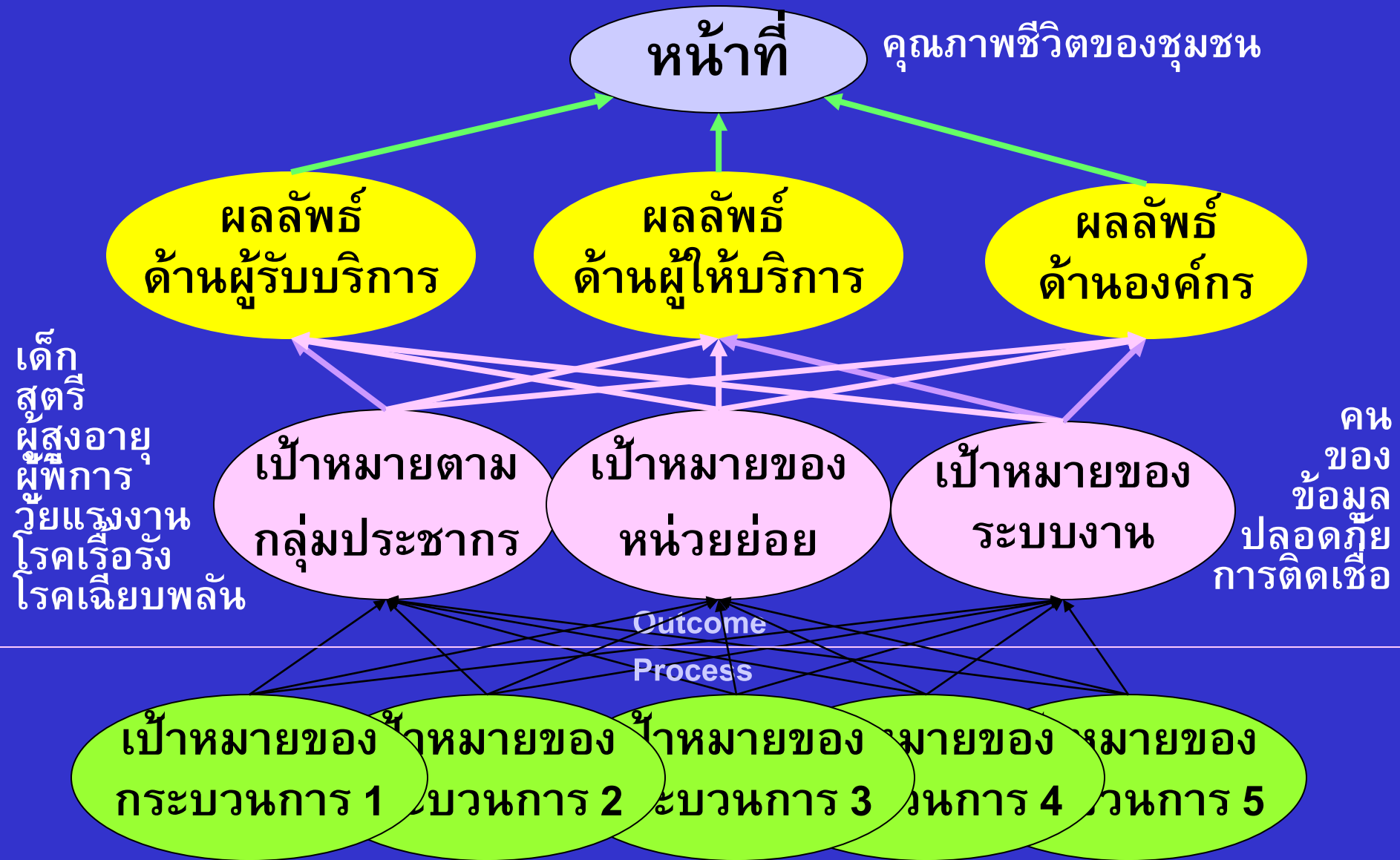
วางแผนและลองทำ

นำผลมาตัดสิน

## 2.3 เห็นผลลัพธ์

# ประเมินและเชื่อมโยงเป้าหมาย ในทุกส่วน ทุกระดับ

# การทำงานที่เห็นผลลัพธ์



# การประเมินที่เห็นผลลัพธ์



# บริการอนามัยแม่และเด็ก

เป้าหมายตาม  
กลุ่มประชากร/  
ขอบข่ายงาน

## ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย

เป้าหมายของ  
กระบวนการ

ค้นหาทารกที่มีปัจจัยเสี่ยงได้ครบถ้วน

ดูแลผู้มีปัจจัยเสี่ยงอย่างเหมาะสม

มารดาปฏิบัติตัวถูกต้อง

มีการทำคลอดที่ปลอดภัย

เด็กได้กินนมแม่

เด็กได้รับภูมิคุ้มกันและอาหารเหมาะสม

## 2.4 ประเมินตนเองอย่างง่าย

# การวิเคราะห์ส่วนขาด (Gap Analysis)

มาตรฐาน/ ข้อแนะนำ	การปฏิบัติ/ผล ในปัจจุบัน	การปฏิบัติ/ผล ที่พึงเป็น	แผนดำเนินการ
หญิงตั้งครรภ์ไม่มี ภาวะแทรกซ้อน  มีการค้นหาผู้มี ปัจจัยเสี่ยง  มีการติดตาม/ส่งต่อ ผู้มีปัจจัยเสี่ยง			

## 2.5 ว่ายหน้ากับ CQI

- ลอยตัว
- เคลื่อนที่
- ว่ายสวย
- ว่ายอืด
- ว่ายเร็ว
- จุดประกายหาโอกาส
- พัฒนาอย่างไรก็ได้
- ใช้เทคนิคให้เข้าท่า
- พากันทำไม่หยุด
- เร่งรุดให้เกิดผล



# อีกฟากหนึ่งของชีวิต

ณ ที่นั้นอยู่ที่ไหนเราไม่รู้  
รู้แต่อยู่ไม่ไกลต้องไปถึง  
มีความหวังवादไว้ใฝ่คะนึง  
เป็นที่ซึ่งสามารถอาจได้มา

เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์

ท่อมชีวิตอุทิศพลีทั้งชีวิต  
กลายเป็นกิจเป็นเกณฑ์เป็นหน้าที่  
ห่างไกลจากจุดหมายไปทุกที  
เหมือนกรรมมีบังซ่อนซ่อนกำบัง