

ทิศทางของ พรพ. กับการพัฒนาคุณภาพ

อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

23 สิงหาคม 2544

ยื่นหยุดในแนวทาง
“HA เป็นกระบวนการเรียนรู้
ไม่ใช้การตรวจสอบ”

ตอกย้ำด้วยความมั่นใจว่า
“การพัฒนาคุณภาพ
คือการทำงานประจำให้ดีขึ้น”

**แสวงหาความเรียบง่าย
ในระบบที่ซับซ้อน
(Simplicity in a
Complex Adaptive System)**

**การผสมผสาน
มิติทางจิตวิญญาณ
กับระบบคุณภาพ**

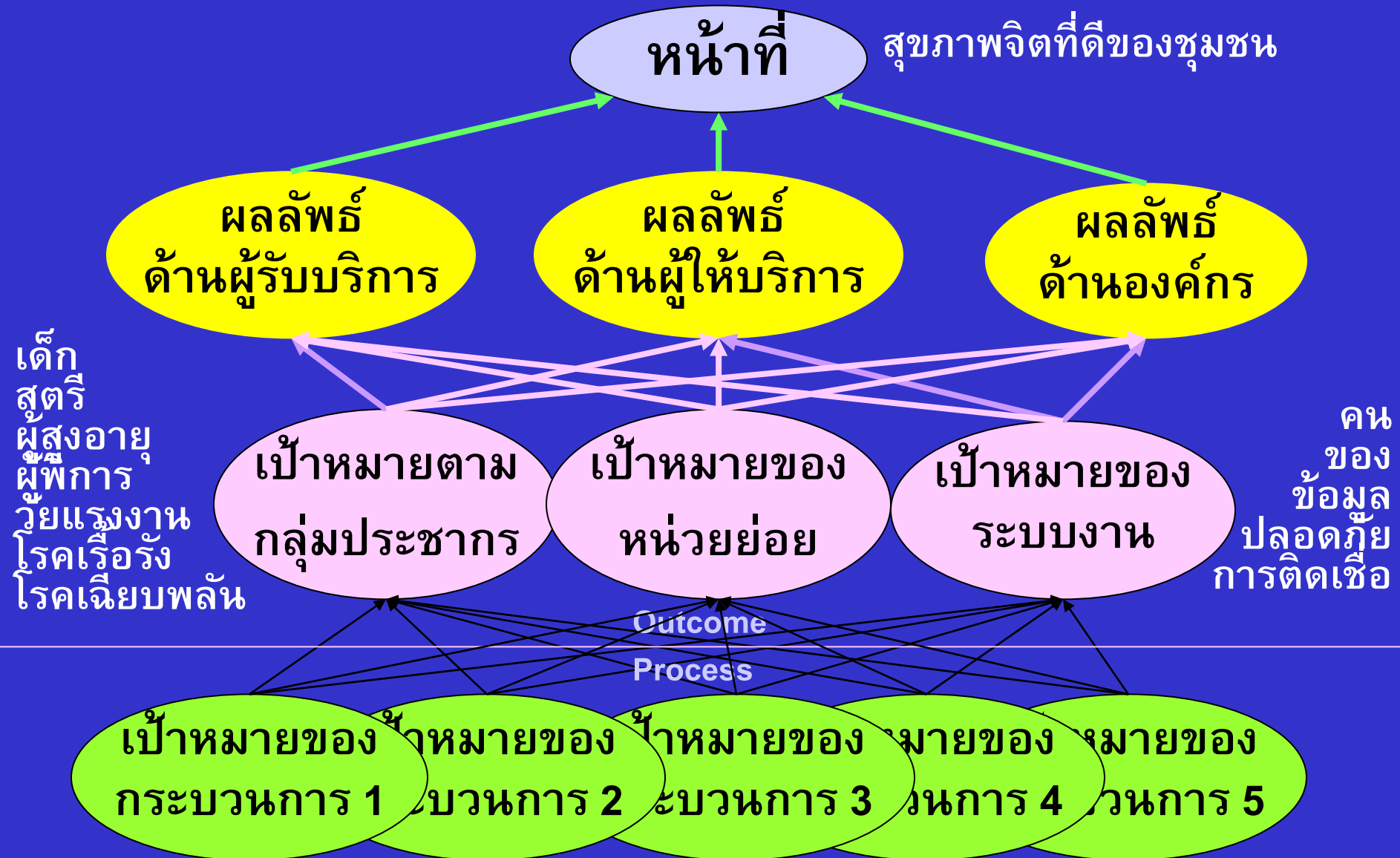
มุ่งเห็นที่เป้าหมาย

POPI: Purpose Oriented

Performance Improvement

POS: Purpose Oriented Survey

ลำดับขั้นของเป้าหมาย



Purpose Oriented PI

Good Mental Health
in a Community

Mission

**Patient/Population
Goal**

**Human Capital
Goal**

**Organization
Goal**

**Clinical
Population
Goal**

**Work Unit
Goal**

**System
Goal**

Child
Women
Elderly
Disable
Workers
Chronic illness
Acute illness

HRD
Equip
IM
Safety
IC

Outcome

Process

**Process
Purpose** **Process
Purpose** **Process
Purpose** **Process
Purpose** **Process
Purpose**

ลำดับขั้นของการบรรลุผล

| | การบริหาร ทรัพยากร | บริการ ทั่วไป | คลินิก บริการ |
|---|------------------------|------------------|------------------|
| 1. โครงสร้างกายภาพ กำลังคน | กองโรคศิลป์ | | |
| 2. ติดตามเครื่องชีวิต, ทบทวน ผลงาน, แก้ไข ป้องกันปัญหา | ISO9000:1994 | | |
| 3. ทำงานตามมาตรฐาน/แนวทาง ที่กำหนดไว้(ประกันคุณภาพ) | | | |
| 4. ปรับปรุงต่อเนื่อง ผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น | ISO9000:2000 | | |
| 5. ระบบที่เชื่อมโยง มีวัฒนธรรมคุณภาพ | Hospital Accreditation | | |

Clinical Indicator Matrix

| | Accept/ Satisfac | Access/ Timeliness | Safety | Effective | Efficiency | Appro priate |
|---|-----------------------------|-------------------------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------------|
| All Patients | | | | | | |
| Specific Disease & Procedure | | | | | | |

“C³THER” ทบทวนระหว่างทำ

- Care
- Communication
- Continuity
- Team
- Human Resource
- Environment & Equipment
- Record

ลำดับขั้นของการเดินทางร่วมกัน

- Training
- Consultant & Networking
- Intensive Consultancy Visit (ICV/Mock Survey)
- Preparation Survey
- Accreditation Survey

HA Collaborating Center

ขยายโอกาสเข้าถึง

ข้อมูล/ความรู้

แลกเปลี่ยน & สร้างเสริม ประสบการณ์ในการเยี่ยมชมสำรวจ

- สักขีพยานในการเยี่ยมชมสำรวจ
- พรพ. กับ สรอ.
- การรับรองห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (กรมวิทย์, สมาคมเทคนิคฯ, พรพ.)

“ครูเยี่ยมศิษย์”

ทางลัดสู่คุณภาพทางคลินิก

“สามสิบบาท”
นำไปสู่การรับรอง
Primary Care Network
& การสร้างแรงจูงใจเป็นลำดับขั้น

การวิเคราะห์ส่วนขาด (Gap Analysis)

| มาตรฐาน/ ข้อแนะนำ | การปฏิบัติ/ผล ในปัจจุบัน | การปฏิบัติ/ผล ที่พึงเป็น | แผนดำเนินการ |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| <p>หญิงตั้งครรภ์ไม่มี ภาวะแทรกซ้อน</p> <p>มีการค้นหาผู้มี ปัจจัยเสี่ยง</p> <p>มีการติดตาม/ส่งต่อ ผู้มีปัจจัยเสี่ยง</p> | | | |

ว่ายนํ้ากับ CQI

- ลอยตัว
- เคลื่อนที่
- ว่ายนํ้าสวย
- ว่ายนํ้าอึด
- ว่ายนํ้าเร็ว
- จุดประกายหาโอกาส
- พัฒนาอย่างไรก็ได้
- ใช้เทคนิคให้เข้าท่า
- พากันทำไม่หยุด
- เร่งรุดให้เกิดผล

อีกฟากหนึ่งของชีวิต

ณ ที่นั้นอยู่ที่ไหนเราไม่รู้
รู้แต่อยู่ไม่ไกลต้องไปถึง
มีความหวังवादไว้ใฝ่คะนึง
เป็นที่ซึ่งสามารถอาจได้มา

เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์

ท่อมชีวิตอุทิศพลีทั้งชีวิต
กลายเป็นกิจเป็นเกณฑ์เป็นหน้าที่
ห่างไกลจากจุดหมายไปทุกที
เหมือนกรรมมีบังซ่อนซ่อนกำบัง