

ร่อนทองก้อนใหญ่ (Do and Don't)

ในการเยี่ยมสำรวจ ข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจจะมีผลกระทบต่อความเข้าใจของทีมงานในโรงพยาบาล รวมทั้งภาระในการที่จะต้องปรับปรุงให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของผู้เยี่ยมสำรวจ การทำความเข้าใจเป้าหมายของการเยี่ยมสำรวจ เปิดโอกาสให้ทีมงานของโรงพยาบาลคิดหาวิธีการบรรลุเป้าหมายอย่างยืดหยุ่น ไม่มีลักษณะของการบงการหรือให้คำตอบสำเร็จรูป จะทำให้ทีมงานได้พัฒนาคุณภาพในกระบวนการคิดและตัดสินใจ ไม่สร้างความสับสนและความเครียดแก่ผู้รับการเยี่ยมสำรวจ ลดความขัดแย้งระหว่างผู้เยี่ยมสำรวจและผู้รับการเยี่ยมสำรวจ อีกทั้งทำให้ผู้เยี่ยมสำรวจสามารถใช้เวลากับประเด็นที่มีความสำคัญได้ครบถ้วน

ขอให้ผู้ร่วมประชุมศึกษาตัวอย่างการวิเคราะห์เป้าหมายของมาตรฐาน แนวทางการเยี่ยม สิ่งที่ต้องทำ และสิ่งที่ไม่ควรทำ ตามตารางข้างล่างนี้ และร่วมกันวิเคราะห์มาตรฐานอื่นๆ ที่กลุ่มเห็นชอบ เพื่อให้ผู้เยี่ยมสำรวจปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

Standard	
Purpose	
Approach	
DO	
DON'T	

Standard	Informed Consent
Purpose	ผู้ป่วยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยเพียงพอที่จะตัดสินใจยอมรับการรักษาได้
Approach	-ถามผู้ป่วยว่าได้รับข้อมูลอะไรบ้างก่อนการลงนามยินยอม หรือก่อนการผ่าตัด -ถามทีมงานว่าประเมินการรับรู้ข้อมูลของผู้ป่วยอย่างไร ผลเป็นอย่างไร
DO	-ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจว่า informed consent ไม่ได้ใช้ป้องกันการฟ้องร้องผู้ให้บริการ -ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจว่าความสำคัญไม่ได้อยู่ที่การลงชื่อของผู้ป่วย แต่อยู่ที่การให้ข้อมูล -ส่งเสริมให้มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนว่าการกระทำใดบ้างที่ต้องมีการขอ consent เป็นการเฉพาะ และให้มีเท่าที่จำเป็น ไม่ก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้ป่วย ไม่เป็นภาระแก่ผู้ให้บริการ
DON'T	-กระตุ้นให้โรงพยาบาลต้องทำในเรื่องเล็กน้อยที่ไม่มีความจำเป็น เช่น การให้ผู้ป่วยต้องเขียนชื่อด้วยตนเอง, การปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มซึ่งไม่เกิดประโยชน์

Standard	Patient Identification
Purpose	ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาตรงตามตัวบุคคลที่ผู้ให้บริการตั้งใจ
Approach	-สังเกตป้ายชื่อมือผู้ป่วย -สัมภาษณ์ผู้ป่วยว่ามีการสอบถามชื่อผู้ป่วยก่อนการให้ยา, ทำหัตถการ, ตรวจพิเศษ, ระบุความรู้สึก หรือไม่
DO	-ส่งเสริมให้ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงมีป้ายชื่อมือ เช่น ผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัว, ผู้ป่วยที่ต้องให้การระงับความรู้สึกตัว, เด็ก

DON'T	-กอดันว่าผู้ป่วยทุกรายต้องมีป้ายชื่อข้อมือโดยไม่รับฟังเหตุผลของโรงพยาบาล
-------	--

Standard	การบันทึกเวชระเบียน
Purpose	มีบันทึกข้อมูลผู้ป่วยที่สมบูรณ์เพียงพอสำหรับการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง การใช้ประโยชน์ในการทบทวนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ
Approach	ขอให้ทีมงานเลือกเวชระเบียนมาฉบับหนึ่ง ตั้งประเด็นคำถามง่ายๆ และขอให้ทีมงานตรวจสอบว่ามีข้อมูลดังกล่าวในเวชระเบียนหรือไม่ เช่น เหตุใดจึงรับไว้ในอนโรงพยาบาล, สภาพแรกรับของผู้ป่วยเป็นอย่างไร, มีปัญหาทางด้านจิตใจ/อารมณ์/สังคมอะไรบ้าง, แผนการดูแลผู้ป่วยสอดคล้องกับข้อมูลการประเมินเพียงใด, ขณะนี้ผู้ป่วยมีปัญหาอะไรบ้าง, เหตุใดแพทย์จึงสั่งตรวจ investigate หรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งรักษา, ทำไมผู้ป่วยจึงต้องผ่าตัด, มีภาวะแทรกซ้อนเกิดขึ้นระหว่างผ่าตัดหรือไม่, ผู้ป่วยจะมีปัญหาอะไรบ้างเมื่อกลับไปบ้าน, มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับปัญหาดังกล่าวอย่างไร
DO	<ul style="list-style-type: none"> -ส่งเสริมให้สมาชิกของทีมสหวิชาชีพทำความเข้าใจว่าวิชาชีพอื่นมีความต้องการข้อมูลจากตนอย่างไร และจะสร้างระบบที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลของวิชาชีพอื่นให้เกิดประโยชน์อย่างไร -กระตุ้นให้ทีมทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึก และกำหนดเป้าหมายปรับปรุงการบันทึกเป็นลำดับขั้น -กระตุ้นให้ทีมทบทวนประโยชน์จากแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ และส่งเสริมการปรับปรุงให้เรียบง่าย
DON'T	<ul style="list-style-type: none"> -กอดันว่าจะต้องมีการบันทึกเวชระเบียนร่วมกันระหว่างวิชาชีพต่างๆ -ให้ความสำคัญกับรูปแบบของการบันทึกมากกว่าเนื้อหาของการบันทึก -ทำให้ทีมเข้าใจว่าต้องใช้แบบฟอร์มที่ซับซ้อน หรือเข้าใจว่าการมีแบบฟอร์มจะช่วยแก้ปัญหาบันทึกที่ไม่สมบูรณ์ได้

Standard	Discharge Planning
Purpose	ผู้ป่วย/ครอบครัวมีความพร้อมที่จะดูแลตนเองและจัดการกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นเมื่อกลับไปบ้าน
Approach	ขอให้ทีมงานเลือกผู้ป่วยมาหนึ่งราย และอธิบายว่ามีการประเมินปัญหาหรือความจำเป็นที่จะต้องวางแผนจำหน่ายในผู้ป่วยรายนั้นอย่างไร มีแผนอะไรสำหรับผู้ป่วย มีการดำเนินการตามแผนอย่างไร มีการประเมินผลอย่างไร
DO	<ul style="list-style-type: none"> -ส่งเสริมให้วิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญว่าผู้ป่วยกลุ่มใดบ้างที่จะได้รับประโยชน์ -ส่งเสริมให้วิเคราะห์ปัญหาเฉพาะของผู้ป่วยแต่ละราย -ทำความเข้าใจว่าการวางแผนจำหน่ายมิใช่เพียงการให้สุขศึกษา แต่ครอบคลุมการเตรียมความพร้อมอื่นๆ ด้วย เช่น การฝึกทักษะ การเตรียมสภาพแวดล้อม
DON'T	<ul style="list-style-type: none"> -กอดันให้ต้องมีแผนวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยทุกราย -กอดันให้ต้องมีแบบฟอร์มในการวางแผนจำหน่าย -กอดันให้ต้องวางแผนจำหน่ายโดยทีมสหวิชาชีพ -กอดันให้ใช้รูปแบบ เช่น DMETHOD ในการวางแผนจำหน่าย

